

Onderhouds - en serviceabonnement

Zekerheid met een onderhouds- of serviceabonnement

Uw gastoestellen vragen jaarlijks om onderhoud. Dit houdt in dat deze moeten worden schoongemaakt, gecontroleerd en afgesteld. Ook zijn sommige onderdelen aan vervanging toe. Als u kiest voor een onderhoudsabonnement bij ons, dan weet u zeker dat het onderhoud tijdig en vakkundig wordt uitgevoerd.

Naast het onderhoudsabonnement bieden wij ook een serviceabonnement. Op deze manier heeft u zorgeloos comfort.

Onderhoud is behoud van warmte

Voorkomen is beter dan repareren. Met tijdig en regelmatig onderhoud verkleint u de kans op kostbare reparaties. Een goed onderhouden toestel is minder snel aan vervanging toe en met een juist afgesteld toestel bespaart u energie en dus ook stookkosten. Ook stookt u milieuvriendelijker, want door goed onderhoud is er minder schadelijke uitstoot van gassen.

Zekerheid bij storingen

Het onderhoudsabonnement kunt u tevens uitbreiden met een serviceabonnement. Heeft u een storing - en die komt meestal ongelegen - dan wordt binnen 24 uur door ons getracht deze op te lossen. (De tijdsduur van een storing is niet altijd te bepalen, denkt u hierbij aan materialen die besteld moeten worden.) Materiaalkosten vallen buiten een abonnement (zie: kosten abonnement). Bij een serviceabonnement worden de eerste twee uur arbeid niet in rekening gebracht en heeft u bovendien één maal per jaar recht op onderhoud van uw ketel. Voor u de storingservice inschakelt, adviseren wij u eerst de aanwijzingen te volgen die horen bij het toestel. U kunt daarvoor kijken in de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw toestel.

Voor welke toestellen?

CV-kelel (HR) tot 40 kW (combi)
Luchtverwarming
Gashaard gevelgebonden
Gashaard schoorsteengebonden
Gasboiler
Keukengeiser
Badgeiser
WTW unit

Kosten abonnement

| Omschrijving | Onderhoudsabonnement | Serviceabonnement |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|
| CV-ketel (HR) tot 40 kW (combi) | 56,00 | 81,00 |
| Luchtverwarming | 60,00 | 96,00 |
| Gashaard gevelgebonden | 47,00 | 83,00 |
| Gashaard schoorsteengebonden | 47,00 | 83,00 |
| Gasboiler tot 45 kW * | 43,00 | 78,00 |
| Keukengeiser * | 42,00 | 76,00 |
| Badgeiser * | 42,00 | 76,00 |
| WTW unit * | 42,00 | 76,00 |

* in combinatie met CV-ketel 30,00 45,00

* Bij 3 toestellen of meer krijgt u nog eens 10% korting (een en ander in overleg)

Binnen een straal van 10 km vanaf Westervoort worden geen voorrijkosten berekend in combinatie met een abonnement. Daarna gelden de voorrijdkosten zoals aan u kenbaar

gemaakt zijn door ons. U kunt altijd het voorrij-tarief bij ons opvragen.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Wat houdt dit allemaal in?

1. Wij inspecteren uw toestel.
2. Indien nodig voeren wij een saneringsbeurt uit. (deze kosten komen voor uw rekening)
3. Periodiek komen wij bij u langs voor een onderhoudsbeurt, u ontvangt hierover van ons tijdig bericht.
4. Materiaalkosten zijn niet inbegrepen.
5. De onderhouds- en serviceabonnements zijn te allen tijde opzegbaar, er wordt een opzegtermijn van 2 maanden in acht genomen.
6. Eenmaal per jaar ontvangt u van ons automatisch een factuur. Het is uiteraard altijd mogelijk zelf een periodieke overschrijving bij uw bank te regelen.

Wat te doen wanneer u storing heeft?

Tijdens kantooruren, van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, wordt u direct te woord gestaan op het hier onder genoemde nummer. Buiten kantoor tijden krijgt u op hetzelfde telefoonnummer een antwoordapparaat. Wanneer u duidelijk uw naam en telefoonnummer insprekt wordt u zo snel mogelijk teruggebeld.

Bij vragen kunt u altijd contact met ons opnemen op telefoonnummer 026-8487651 of per e-mail info@reitec.nl

OPDRACHTFORMULIER ONDERHOUDS-EN OF SERVICEABONNEMENT

Naam :

Adres :

Postcode + plaats :
.....

Telefoon :

E-mailadres:

Type ketel:

Hierna te noemen opdrachtgever, sluit hiermee de overeenkomst inzake de aangekruiste onderdelen, tegen de daarbij vermelde prijzen, te weten;

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Onderhoudsabonnement | <input type="checkbox"/> CV-ketel (HR) tot 40 kW (combi) |
| | <input type="checkbox"/> Luchtverwarming |
| | <input type="checkbox"/> Gashaard gevelgebonden |
| | <input type="checkbox"/> Gashaard schoorsteengebonden |
| | <input type="checkbox"/> Gasboiler tot 45 kW * |
| | <input type="checkbox"/> Keukengeiser * |
| | <input type="checkbox"/> Badgeiser * |
| | <input type="checkbox"/> WTW unit * |
| | |
| <input type="checkbox"/> Serviceabonnement | <input type="checkbox"/> CV-ketel (HR) tot 40 kW (combi) |
| | <input type="checkbox"/> Luchtverwarming |
| | <input type="checkbox"/> Gashaard gevelgebonden |
| | <input type="checkbox"/> Gashaard schoorsteengebonden |

- Gasboiler tot 45 kW *
- Keukengeiser *
- Badgeiser *
- WTW unit *

- * Combinatie met CV-ketel onderhoud
- * Service abonnement in combinatie
- * Voorrijdkosten vanaf 10km buiten Westervoort

voor deze overeenkomst geldt:

- overeenkomst komt tot stand op de datum ondertekening
- vanaf deze datum is het abonnementsgeld verschuldigd
- prijswijzigingen voorbehouden

Plaats en datum:

Opdrachtgever: ReiTec Installatie & Advies.:

Een getekend exemplaar graag opsturen:

ReiTec Installatie & Advies
Vredenburgstraat 31
6931 EB Westervoort
www.reitec.nl

Telefoon 026-8487651
info@reitec.nl

KvK : 59286342

BTW nr: NL:162008909B03

Bank : NL45 INGB 0006 3117 76

ReiTec Installatie & Advies

Aanvullende algemene voorwaarden onderhouds- en serviceabonnement

Onderhoudsabonnement (A)

Hieronder valt:

- periodiek onderhoud

Serviceabonnement (B)

Hieronder valt:

- periodiek onderhoud
- eerste 2 uur arbeidsloon worden niet berekend

A. Voordelen

1. Periodieke onderhoudsbeurten van open- en gesloten toestellen:
Eens per 12 maanden met een uitloop van maximaal 2 maanden
Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van minimaal 10 en maximaal 14 maanden.
2. Laat u bij een storing de monteur langskomen, dan betaalt u daar voorrijdkosten voor volgens de aanvullende gegevens van abonnement A of B, zie hierboven. Indien er binnen 2 weken na de eerste (of vorige) oproep zich opnieuw een storing voordoet, dan worden deze kosten niet nogmaals berekend. De monteur geeft op de werkbbon aan wat de kosten zijn, bv: eventueel gebruikte materialen arbeidsloon en/of voorrijdkosten

- afhankelijk van uw contractvorm. Voorrijkosten worden niet berekend bij periodieke onderhoudsbeurten.
3. Storingen kunt u melden op ons telefoonnummer (026) 312 06 66. Er wordt telefonisch een afspraak gemaakt wanneer de monteur langskomt om de storing te verhelpen.
- B. Het toestel waarop een onderhouds- of serviceabonnement wordt afgesloten dient te voldoen aan de volgende voorwaarden.
1. De maximale capaciteit van het toestel moet kleiner of gelijk zijn aan 40 kW. Bereikt een CV-ketel de leeftijd van 15 jaar dan wordt het serviceabonnement vanaf de eerste maand van het eerst volgende kalenderjaar automatisch omgezet in een onderhoudsabonnement (zie par. F.2). Op dit onderhoudsabonnement zijn de op dat moment geldende algemene voorwaarden voor onderhoud van toepassing. Indien een van de partijen geen omzetting van service-abonnement naar onderhoudsabonnement wenst, kunnen beide partijen het lopende contract schriftelijk opzeggen. Hierbij neemt de klant een opzegtermijn van 30 dagen en PD Installatie Techniek v.o.f. een opzegtermijn van 60 dagen in acht.

Zekerheid met een onderhouds- of serviceabonnement

Uw gastoestellen vragen jaarlijks om onderhoud. Dit houdt in dat deze moeten worden schoongemaakt, gecontroleerd en afgesteld. Ook zijn sommige onderdelen aan vervanging toe. Als u kiest voor een onderhoudsabonnement bij ons dan weet u zeker dat het onderhoud tijdig en vakkundig wordt uitgevoerd.

Naast het onderhoudsabonnement bieden wij ook een serviceabonnement. Op deze manier heeft u zorgeloos comfort.

Onderhoud is behoud van warmte

Voorkomen is beter dan repareren. Met tijdig en regelmatig onderhoud verkleint u de kans op kostbare reparaties. Een goed onderhouden toestel is minder snel aan vervanging toe en met een juist afgesteld toestel bespaart u energie en dus ook stookkosten. Ook stookt u milieuvriendelijker, want door goed onderhoud is er minder schadelijke uitstoot van gassen.

Zekerheid bij storingen

Het onderhoudsabonnement kunt u tevens uitbreiden met een serviceabonnement. Heeft u een storing - en die komt meestal ongelegen - dan wordt binnen 24 uur door ons getracht deze op te lossen. (De tijdsduur van een storing is niet altijd te bepalen, denkt u hierbij aan materialen die besteld moeten worden.) Materiaalkosten vallen buiten een abonnement (zie: kosten abonnement). Bij een serviceabonnement worden de eerste 2 uur arbeid niet in rekening gebracht en heeft u bovendien 1 maal per jaar recht op onderhoud van uw ketel.

Voor u de storingservice inschakelt, adviseren wij u eerst de aanwijzingen te volgen die horen bij het toestel, u kunt daarvoor kijken in de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw toestel.

Voor welke toestellen?

CV-keel (HR) tot 40 kW (combi)

Luchtverwarming

Gashaard gevelgebonden

Gashaard schoorsteengebonden

Gasboiler

Keukengeiser

Badgeiser

WTW unit

Kosten abonnement

Omschrijving Onderhoudsabonnement Serviceabonnement

CV-ketel (HR) tot 40 kW (combi) 55,90 81,32

Luchtverwarming 60,99 96,58

Gashaard gevelgebonden 47,43 83,02

Gashaard schoorsteengebonden 47,43 83,02

Gasboiler tot 45 kW * 43,21 78,80

Keukengeiser * 42,20 76,24

Badgeiser * 42,20 76,24

WTW unit * 42,20 76,24

* in combinatie met CV-ketel 30,50 45,76

Binnen een straal van 10 km vanaf Westervoort worden geen voorrijkosten berekend in combinatie met een abonnement. Daarna gelden de voorrijkosten zoals aan u kenbaar gemaakt zijn door ons. U kunt altijd het voorrij-tarief bij ons opvragen.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Wat houdt dit allemaal in?

1. Wij inspecteren uw toestel.
2. Indien nodig voeren wij een saneringsbeurt uit. (deze kosten komen voor uw rekening)
3. Periodiek komen wij bij u langs voor een onderhoudsbeurt, u ontvangt hierover van ons tijdig bericht.
4. Materiaalkosten zijn niet inbegrepen.
5. De onderhouds- en serviceabonnementen zijn te allen tijde opzegbaar, er wordt een opzegtermijn van 2 maanden in acht genomen.
6. Eenmaal per jaar ontvangt u van ons automatisch een factuur. Het is uiteraard altijd mogelijk zelf een periodieke overschrijving bij uw bank te regelen.

Wat te doen wanneer u storing heeft?

Tijdens kantooruren, van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, wordt u direct te woord gestaan op het hier onder genoemde nummer. Buiten kantoor tijden krijgt u op hetzelfde telefoonnummer een antwoordapparaat. Wanneer u duidelijk uw naam en telefoonnummer inspreekt wordt u zo snel mogelijk teruggebeld.

Bij vragen kunt u altijd contact met ons opnemen op telefoonnummer: 026-8487651 of per e-mail info@reitec.nl

OPDRACHTFORMULIER ONDERHOUDS-EN OF SERVICE ABONNEMENT

Naam :
Adres :
Postcode + plaats :
.....
Telefoon :
.....
E-mailadres:
.....
Type ketel:
.....

Hierna te noemen opdrachtgever, sluit hiermee de overeenkomst inzake de aangekruiste onderdelen, tegen de daarbij vermelde prijzen, te weten;

- Onderhoudsabonnement CV-ketel (HR) tot 40 kW (combi) 55,90
 - Luchtverwarming 60,99
 - Gashaard gevelgebonden 47,43
 - Gashaard schoorsteengebonden 47,43
 - Gasboiler tot 45 kW * 43,21
 - Keukengeiser * 42,20
 - Badgeiser * 42,20
 - WTW unit * 42,20

- Serviceabonnement CV-ketel (HR) tot 40 kW (combi) 81,32
 - Luchtverwarming 96,58
 - Gashaard gevelgebonden 83,02
 - Gashaard schoorsteengebonden 83,02
 - Gasboiler tot 45 kW * 78,80
 - Keukengeiser * 76,24
 - Badgeiser * 76,24
 - WTW unit * 76,24

- * Combinatie met CV-ketel onderhoud 30,50
- * Service abonnement in combinatie 45,76
- * Voorrijdkosten vanaf 10km buiten Westervoort

voor deze overeenkomst geldt:

- overeenkomst komt tot stand op de datum ondertekening
- vanaf deze datum is het abonnementsgeld verschuldigd
- prijswijzigingen voorbehouden

Plaats en datum:

Opdrachtgever: PD Installatie Techniek v.o.f.:

Een getekend exemplaar graag opsturen of faxen naar:

ReiTec Installatie & Advies
Vredenburgstraat 31
6931 EB Westervoort Telefoon 026-8487651

www.reitec.nl info@reitec.nl

KvK 09159005 BTW nr. NL.8175,.83.804.B01 Bankrekeningnummer ING: 65 88 50 563

ReiTec Installatie & Advies

Aanvullende algemene voorwaarden onderhouds- en serviceabbonement

Onderhoudsabbonement (A)

Hieronder valt:

- periodiek onderhoud

Serviceabbonement (B)

Hieronder valt:

- periodiek onderhoud
- eerste 2 uur arbeidsloon worden niet berekend

A. Voordelen

1. Periodieke onderhoudsbeurten van open- en gesloten toestellen:

- Eens per 12 maanden met een uitloop van maximaal 2 maanden
- Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van minimaal 10 en maximaal 14 maanden.

2. Laat u bij een storing de monteur langskomen, dan betaalt u daar voorrijkosten voor volgens de aanvullende gegevens van abonnement A of B, zie hierboven. Indien er binnen 2 weken na de eerste (of vorige) oproep zich opnieuw een storing voordoet, dan worden deze kosten niet nogmaals berekend. De monteur geeft op de werkbbon aan wat de kosten zijn, bv eventueel gebruikte materialen arbeidsloon en/of voorrijkosten afhankelijk van uw contractvorm. Voorrijkosten worden niet berekend bij periodieke onderhoudsbeurten.

3. Storingen kunt u melden op ons telefoonnummer (026) 312 06 66. Er wordt telefonisch een afspraak gemaakt wanneer de monteur langskomt om de storing te verhelpen.

B. Het toestel waarop een onderhouds- of serviceabbonement wordt afgesloten dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. De maximale capaciteit van het toestel moet kleiner of gelijk zijn aan 40 kW. Bereikt een CV-ketel de leeftijd van 15 jaar dan wordt het serviceabbonement vanaf de eerste maand van het eerst volgende kalenderjaar automatisch omgezet in een onderhoudsabbonement. (zie par. F.2) Op dit onderhoudsabbonement zijn de op dat moment geldende algemene voorwaarden voor onderhoud van toepassing.

Indien een van de partijen geen omzetting van service-abbonement naar onderhoudsabbonement wenst, kunnen beide partijen het lopende contract schriftelijk opzeggen. Hierbij neemt de klant een opzegtermijn van 30 dagen en PD Installatie Techniek v.o.f. een opzegtermijn van 60 dagen in acht.

2. De installatie bestaat uit:

- het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter
- de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten
- de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvast staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal

- de koud- en warmwater aansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten
 - de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige appendages tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten
 - de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat
- PD Installatie Techniek v.o.f. behoudt zich het recht om toestellen uit te sluiten:
- waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities of redelijke termijn verkrijgbaar zijn
 - toestellen met een extreem hoog storingsbeeld
 - toestellen waarvoor de monteur niet is opgeleid
- Wij zullen u hiervan zo snel mogelijk na ontvangst van het aanmeldingsformulier mededeling doen.

4. Om een onderhouds- of serviceabonnement te kunnen afsluiten moet de installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:

- de installatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende ventilatie, toevoer en verbrandingslucht, afvoer van rook van verbrandingsgassen, en eisen en bepalingmethoden voor huishoudelijke gasinstallaties
- de installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving betreffende laagspanning- en drinkwater installaties
- een toestel mag niet asbest houdend zijn aanvullend op voorgaande leden geldt voor een toestel waarvoor een serviceabonnement wordt gesloten:
- er mag geen achterstallig onderhoud zijn, daarom wordt het toestel eerst onderhouden en geïnspecteerd, indien nodig wordt het toestel eerst gesaneerd voordat deze wordt goedgekeurd

C. Storingen die niet onder het service-abonnement vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief voorrijden, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden:

- die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel
- die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier
- aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering of andere oorzaken van buitenaf
- door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van de schakelaars of door onjuiste instellingen
- door verstopping, door kalkafzetting en diffusie
- door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door PD Installatie Techniek v.o.f.
- door te veel of onvoldoende water of teveel lucht in de CV-installatie (het bijvullen en ontlichten van de installatie valt niet onder het abonnement)
- aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling
- als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door PD Installatie Techniek v.o.f. zijn aangebracht

D. Ingangsdatum en toestelkeuring/onderhoud nieuwe klanten

1. na verwerking van uw aanmelding in ons systeem is uw abonnement geldig het toestelkeuring/periodiek onderhoud vindt plaats binnen 3 maanden nadat het betreffende abonnement is ingegaan. Blijkt dat het toestel bij de toestelkeuring/onderhoud niet aan de in de bovenstaande voorwaarde gestelde eisen te voldoen (zie par. B) dan kunt u het toestel tegen vooraf geoffreerde kosten door PD Installatie Techniek v.o.f. laten saneren of wordt het desbetreffende abonnement door een van de partijen beëindigd

2. indien zich na het afsluiten van het abonnement, voorafgaand aan de toestelkeuring/onderhoud een storing voldoet, dan vindt het toestelkeuring/ onderhoud

direct plaats tijdens het verhelpen van de storing. De toestelkeuring is niet van toepassing van het onderhoudsabonnement (A)

E. Looptijd

Alle abonnementen zijn geldig vanaf moment van ondertekening tot 1 jaar na deze datum.

F. Beëindiging

1. bij verkoop van de woning waarin het desbetreffende toestel is geïnstalleerd dient het contract, met inachtneming van de opzegtermijn zoals bepaald in par. B van dit artikel, schriftelijk door u te worden opgezegd
2. wanneer het toestel 15 jaar of ouder is. Dit geldt alleen voor serviceabonnementen (zie par. B.1)
3. abonnementen zijn ten alle tijde opzegbaar met inachtneming van 2 maanden opzegtermijn

G. Betaling

- a. het verschuldigde bedrag dient bij het ingaan van het abonnement direct, met een uitloop van maximaal 8 dagen, te worden betaald.
- b. indien er binnen 2 weken na de eerste (of vorige) reparatie zich opnieuw een storing voordoet, dan worden de voorrijkosten niet nogmaals berekend. Voorrijkosten gelden niet voor de periodieke onderhoudsbeurten binnen een straal van 10km vanaf Westervoort
- c. eventuele prijswijzigingen zullen u voor ingang van een nieuw abonnement kenbaar gemaakt worden. Indien een van de partijen geen omzetting van service-abonnement naar onderhoudsabonnement wenst, kunnen beide partijen het lopende contract schriftelijk opzeggen. Hierbij neemt de klant een opzegtermijn van 30 dagen en PD Installatie Techniek v.o.f. een opzegtermijn van 60 dagen in acht.

2. De installatie bestaat uit:

- het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter
- de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten
- de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvast staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal
- de koud- en warmwater aansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten.
- de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige appendages tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat

ReiTec Installatie & Advies behoudt zich het recht om toestellen uit te sluiten:

- waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities of redelijke termijn verkrijgbaar zijn
 - toestellen met een extreem hoog storingsbeeld
 - toestellen waarvoor de monteur niet is opgeleid
- Wij zullen u hiervan zo snel mogelijk na ontvangst van het aanmeldingsformulier mededeling doen

4. Om een onderhouds- of serviceabonnement te kunnen afsluiten moet de installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:

- de installatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende ventilatie, toevoer en verbrandingslucht, afvoer van rook van verbrandingsgassen, en eisen en bepalingmethoden voor huishoudelijke gasinstallaties
- de installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving betreffende laagspanning- en drinkwater installaties
- een toestel mag niet asbesthoudend zijn
- aanvullend op voorgaande leden geldt voor een toestel waarvoor een serviceabonnement wordt gesloten:
 - er mag geen achterstallig onderhoud zijn, daarom wordt het toestel eerst onderhouden en geïnspecteerd, indien nodig wordt het toestel eerst gesaneerd voordat deze wordt goedgekeurd

- C. Storingen die niet onder het serviceabonnement vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief voorrijden, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden:
- die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel.
 - die zijn ontstaan doordat er geen gas of gas overdruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier
 - aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf
 - door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van de schakelaars of door onjuiste instellingen
 - door verstopping, door kalkafzetting en diffusie
 - door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door ReiTec Installatie & Advies
 - door te veel of onvoldoende water of te veel lucht in de Cv-installatie (het bijvullen en ontluchten van de installatie valt niet onder het abonnement) aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling
 - als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door ReiTec Installatie & Advies zijn aangebracht.
- D. Ingangsdatum en toestelkeuring/onderhoud nieuwe klanten
1. na verwerking van uw aanmelding in ons systeem is uw abonnement geldig het toestelkeuring/periodiek onderhoud vindt plaats binnen 3 maanden nadat het betreffende abonnement is ingegaan. Blijkt dat het toestel bij de toestelkeuring/onderhoud niet aan de in de bovenstaande voorwaarde gestelde eisen te voldoen (zie par. B) dan kunt u het toestel tegen vooraf geoffreerde kosten door ReiTec Installatie & Advies laten saneren of wordt het desbetreffende abonnement door een van de partijen beëindigd
 2. indien zich na het afsluiten van het abonnement, voorafgaand aan de toestelkeuring/onderhoud een storing voordoet, dan vindt het toestelkeuring/ onderhoud direct plaats tijdens het verhelpen van de storing. De toestelkeuring is niet van toepassing van het onderhoudsabonnement (A)

E. Looptijd

Alle abonnementen zijn geldig vanaf moment van ondertekening tot 1 jaar na deze datum.

- F. Beëindiging
1. bij verkoop van de woning waarin het desbetreffende toestel is geïnstalleerd dient het contract, met inachtneming van de opzegtermijn zoals bepaald in par. B van dit artikel, schriftelijk door u te worden opgezegd
 2. wanneer het toestel 15 jaar of ouder is. Dit geldt alleen voor serviceabonnementen (zie par. B.1)
 3. abonnementen zijn ten alle tijde opzegbaar met inachtneming van 2 maanden opzegtermijn
- G. Betaling

- a. het verschuldigde bedrag dient bij het ingaan van het abonnement direct, met een uitloop van maximaal 8 dagen, te worden betaald.
- b. indien er binnen 2 weken na de eerste (of vorige) reparatie zich opnieuw een storing voordoet, dan worden de voorrijkosten niet nogmaals berekend. Voorrijkosten gelden niet voor de periodieke onderhoudsbeurten binnen een straal van 10km vanaf Westervoort
- c. eventuele prijswijzigingen zullen u niet voor ingang van een nieuw abonnement kenbaar gemaakt worden. (*mits dit gewone prijs indexeringen zijn*).